

KPI	Definitie	Norm	Meetmethode	Frequentie
Tijdige opvolging van signalen	Percentage signalen dat binnen 4 weken wordt opgevolgd (en binnen 3 werkdagen bij bedreigende situaties).	≥ 90% binnen 4 weken; 100% spoed binnen 3 werkdagen.	Registratie: datum signaal vs. datum eerste contactpoging.	Maandelijks
Bereik van inwoners	Percentage inwoners dat bereikt wordt via geslaagde contactpoging.	≥ 25% - 30% jaar 1, groei richting 40%.	(Bereikte inwoners / totaal aantal signalen) × 100.	Maandelijks
Passend hulpaanbod	Percentage bereikte inwoners dat binnen 5 werkdagen een passend stress-sensitief hulpaanbod ontvangt.	≥ 90%.	Analyse registraties hulpaanbieden binnen termijn.	Maandelijks
Warme doorverwijzing	Percentage inwoners dat na hulpacceptatie warm wordt doorgeleid naar passende ondersteuning.	≥ 60%.	Registratie warme overdracht.	Maandelijks
Toename financiële zelfredzaamheid (budgetcoaching)	Percentage trajecten met aantoonbare groei in vaardigheden of gedrag (meetinstrument).	≥ 70%.	Voor- en nameting met instrument (bijv. Mesis/Nibud).	Per traject / kwartaal